

Tillægsvilkår for Relatel Mobilfeatures

Februar 2026

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	1
2. Særligt om Optagefunktion	1
4. Registrering af bruger	2
5. Opsigelse.....	2
6. Ansvarsforhold og GDPR.....	2
7. Ændringer og ophør.....	3

1. Tillægsaftalen

For aftaler om 'Relatel Mobilfeatures' gælder disse vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for Relatels Mobiltjenester samt Generelle Vilkår for levering og drift af Relatels tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene, går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Med Relatel Mobilfeatures får kunden adgang til en række funktioner, der kan tilpasses den enkelte mobilbruger og telefonnummer. Dette kan blandt andet inkludere muligheden for at opsætte ventemusik, aktivere en bank-på-funktion, opsætte telefonkø samt benytte optagefunktion.

2. Særligt om Optagefunktion

Ved anvendelse af optagefunktionen fungerer Relatel som databehandler for de samtaleoptagelser, der gemmes via denne funktion.

Optagefunktionen giver brugeren mulighed for at aktivere eller deaktivere automatisk optagelse af alle indgående og udgående opkald foretaget via brugerens mobilnummer. Der er to mulige indstillinger for brugeren:

- Optag indgående opkald: Alle indgående opkald optages automatisk og gemmes i en begrænset periode.
- Optag udgående opkald: Alle udgående opkald optages automatisk og gemmes i en begrænset periode.

Funktionen er deaktiveret som standard og kan kun aktiveres af den enkelte bruger gennem Relatels app eller webportal. Der er ikke mulighed for manuel optagelse af enkelte samtaler ('optag efter behov').

Når optagefunktionen er aktiveret, gemmes samtalerne krypteret i Relatels systemer med lokal hosting i Danmark. Brugeren har adgang til sine optagelser via login til Relatels app eller webportal. Her kan brugeren:

- Aflytte optagede samtaler
- Slette optagelser manuelt

- Downloade samtaler lokalt

Samtaler opbevares i 30, 90 eller 365 dage efter brugerens valg, hvorefter de automatisk slettes. Samtaler kan desuden slettes manuelt af brugeren. Samtalerne kan udleveres på anmodning, hvis aftalen med Relatel fx ophører. Dog kun inden for det antal dage, hvor samtalerne er opbevaret. Optagefunktionen virker kun på netværk i Danmark og fungerer ikke under roaming i udlandet.

4. Registrering af bruger

Kunden skal registrere en administrator, som på kundens vegne administrerer kundens anvendelse af Relatel Mobilfeatures. Administratoren er ansvarlig for at registrere de brugere som skal kunne benytte Relatel Mobilfeatures.

5. Opsigelse

Aftalen er uopsigelig fra kundens side i den aftalte bindingsperiode. Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, hvor lang bindingsperioden er. Bindingsperioden på Mobilfeatures vil altid som maksimum følge den resterende bindingsperiode på brugerens mobilabonnementet, da det fungerer som et tillægsprodukt.

Kunden kan opsigte aftalen med et varsel på mindst 30 dage (opsigelsesperioden). Kunden kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug i bindingsperioden og opsigelsesperioden – opsigte aftalen med omgående virkning. Det fremgår af Relatels ordrebekræftelse og/eller af en eventuel særskilt skriftlig aftale mellem erhvervskunden og Relatel, hvor lang bindingsperioden er.

Kunden kan i øvrigt opsigte aftalen med et varsel på mindst 30 dage eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug frem til opsigelsesperiodens udløb.

Opsiger kunden sin aftale om abonnement på Relatel mobiltjenester, opsiges aftalen om Mobilfeatures samtidig.

6. Ansvarsforhold og GDPR

Ved aktivering af optagefunktionen bliver brugeren (kunden) dataansvarlig for de optagede samtaler. Relatel fungerer som databehandler i henhold til den standard databehandleraftale, som er en del af Relatels gældende vilkår (tilgængelig på www.relatel.dk/vilkaar). Kunden accepterer denne aftale som led i aktiveringen af optagefunktionen.

Brugeren forpligter sig til at anvende funktionen i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder:

- At informere samtalepartneren om, at samtalen optages
- At sikre lovligt og proportionalt brug af optagelserne

Relatel bærer intet ansvar for konsekvenserne af kundens brug eller misbrug af optagefunktionen. Det er kundens ansvar at overholde alle gældende regler og oplysningspligter over for modparter.

7. Ændringer og ophør

Relatel forbeholder sig retten til løbende at justere disse vilkår med passende varsel. Funktionaliteten kan midlertidigt eller permanent ophøre, hvis den ikke længere vurderes lovlig, teknisk gennemførlig eller forretningsmæssigt relevant.