

Relatels Handelsbetingelser

- for salg af hardware og tilbehør til hardware

November 2023

Indhold

1. Aftaleindgåelsen	1
2. Priser og bestilling	1
3. Betaling og gebyrer	2
4. Levering	2
5. Bestilling af abonnement ifm. køb af hardware	3
6. Returret	3
7. Reklamationsret	3
7.1 Reklamationsret fra Relatels underleverandører:	4
8. Force Majeure	4
9. Forbehold	4
10. Relatels ansvar	5
11. Tvister	5
12. Kontakt	5

1. Aftaleindgåelsen

Disse handelsbetingelser gælder for Relatels salg af varer.

Aftaler om køb af produkter hos Relatel anses for endeligt indgået, når køber modtager en ordrebekræftelse på købet.

2. Priser og bestilling

Alle priser er angivet i danske kroner ekskl. moms, afgifter leverings- og håndteringsomkostninger mv, medmindre andet specifikt fremgår.

Relatel er berettiget til at begrænse salg af kampagne- eller tilbudsvare, herunder fx begrænse mængden af det tilladte indkøb af en bestemt vare.

Relatel er omfattet af reglerne om omvendt betalingspligt for moms ved indenlandsk handel mellem to danske virksomheder. For produkter omfattet af omvendt betalingspligt for moms ved indenlandsk handel, er køber pligtig til at svare moms efter de til enhver tid gældende regler, hvorfor Relatel ikke opkræver moms for disse produkter. De omfattede produkter fremgår tydeligt og separat på Relatels faktura til køber med påtegning om "omvendt betalingspligt, køber afregner momsen" eller tilsvarende. Omvendt betalingspligt for moms omfatter mobiltelefoner, integrerede kredsløbsanordninger, spillekonsoller, tablet, pc'er og bærbare computere. Såfremt det efterfølgende skulle vise sig, at de solgte produkter ikke er omfattet af omvendt betalingspligt forbeholder Relatel sig ret til at efteropkræve moms på solgte produkter. Køber indestår overfor Relatel for, at momsen afregnes efter pågældende regler.

Smartphones, tablets og smartwatches + (lagringsmedier) er pålagt blankmedievederlag, som kompensation for den lovlige privatkopiering. Vederlag pålægges kun salg til privat eller virksomheder som videresælger lagringsmediet til private. Hvis man som erhvervskunde ønsker at indkøbe lagringsmedier til erhvervsformål, skal man for at blive fritaget for blankmedievederlaget være godkendt af Copydan KulturPlus. Som forhandler af lagringsmedier er Relatel forpligtet til at opkræve blankmedievederlag og indbetale til Copydan for alle kunder, som ikke er godkendt af CopyDan KulturPlus. Et salg af et lagringsmedie pålægges således blankmedievederlag i henhold til gældende takster, medmindre, at kunden oplyser godkendelses-nummer til Relatel.

3. Betaling og gebyrer

Betaling kan ske via brug af Dankort, Visa/Dankort, Visa, Mastercard eller Eurocard.

Betaling via kreditkort er underlagt kortudsteders betingelser for anvendelse.

Ved køb foretaget på <http://shop.relatel.dk> reserveres beløbet på det valgte betalingskort for hardwaren, når ordren accepteres. Har man bestilt et abonnement sammen med hardwaren vil abonnementsprisen blive faktureret særskilt på en efterfølgende faktura.

Betaling for hardware trækkes fra det valgte betalingskort når varen afsendes fra lageret. Hvis betalingen ikke går igennem, er Relatel berettiget til at pålægge et opkrævningsgebyr/rykkergebyr på 100 kr.

Hvis betaling sker efter forfaldsdag, er Relatel berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdagen med 2% pr. påbegyndt måned. Derudover vil der blive pålagt et opkrævningsgebyr/rykkergebyr på 100 kr.

Udskydes levering på grund af købers forhold, er køber – medmindre Relatel skriftligt har meddelt køber andet - desuagtet forpligtet til at foretage enhver betaling til Relatel, som om levering var sket til aftalt tid.

Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav mod Relatel, som ikke er skriftligt anerkendt af Relatel, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

Rabatter af enhver art ydes kun på betingelse af rettidig betaling.

4. Levering

Leveringstider fra bestillingen af varen forventes at være indenfor 2-6 hverdage. Dette afhænger af transportselskabet samt om varen er på lager.

Levering af varer:

- Levering sker i hele Danmark – eksklusive Grønland og Færøerne.
- Køber betaler eventuelle leveringsomkostninger.
- Levering anses for sket ved overdragelse til fragtmand med henblik på produktets videresendelse til køber.
- Klager over transportskader skal rettes til transportselskabet.

- Relatel sender, hvis muligt, en mail og/eller en sms med track and trace nummer til kunden, så kunden kan følge pakken.
- Som udgangspunkt vil leveringsadressen være sat til virksomhedens CVR-adresse.

Relatel har mulighed for at annullere din ordre, hvis der ikke er flere varer på lager, eller som følge af leveringssvigt eller lignende situationer. Relatel kan afvise at indgå aftale med en kunde på baggrund af kreditvurderingen jf. punkt 13 i 'Generelle Vilkår for levering og drift af Relatels tjenester'.

5. Bestilling af abonnement ifm. køb af hardware

Bestilles hardware som 'bundle' med et mobilabonnement, vil aftalen også være underlagt 'Generelle Vilkår for levering og drift af Relatels tjenester', 'Abonnementsvilkår for Relatel Mobiltjeneste' samt 'Tillægsvilkår for mobilpakker'. De gældende vilkår i aftalen vil være vedhæftet i ordrebekræftelsen. De kan også findes på <https://www.relatel.dk/vilkaar>

6. Returret

Når Relatel har udstedt en bekræftelse for købet, kan ordren ikke ændres eller annulleres, medmindre dette er aftalt med Relatel.

Produkter tages kun retur efter forudgående skriftlig aftale med Relatel. Af aftalen fremgår, hvilket produkt der kan returneres samt til hvilken pris produktet krediteres.

Ved returnering af produktet skal følgeseddel eller kopi af købsbevis vedlægges.

Såfremt returret aftales, sender Relatel Returlabel, som skal bruges i forbindelse med returnering. Vælger køber, at returnere uden Relatels Returlabel, afholder køber samtlige omkostninger forbundet med produktets returnering, ligesom risikoen for varen forbliver hos køber, indtil Relatel har bekræftet, at produktet er modtaget i mangelfri stand.

Returretten er betinget af, at produktet returneres ubrugt, i mangelfri stand og mængde og i original ubrudt emballage.

7. Reklamationsret

Reklamationsretten kan udelukkende gøres gældende overfor Relatel.

Købers reklamationsret svarer til de til enhver tid gældende regler for reklamationsret fra Relatels underleverandører, hvilke er specificeret i pkt. 6.1. Køber kan ikke påberåbe sig nogen yderligere reklamationsret.

Reklamation skal foretages inden rimelig tid og senest 8 dage efter at manglen er opdaget eller burde være opdaget. Reklamerer køber ikke rettidigt, bortfalder købers ret til at gøre manglen gældende.

Reklamation kan ske ved at kontakte Relatel på tlf.: 71 99 99 99 eller via mail: Kundeservice@relatel.dk.

Endvidere kan reklamation foretages via Relatels hjemmeside på følgende link

<https://www.relatel.dk/supportblog/reklamation>: Ved reklamation skal mangler oplyses og gyldigt købsbevis fremvises/vedlægges.

Relatel er efter eget valg berettiget til at foretage omlevering eller afhjælpning inden for rimelig tid. Såfremt Relatel foretager rettidig omlevering eller afhjælpning, er køber uberettiget til at hæve aftalen eller kræve erstatning som følge af manglen. Relatel er berettiget til at foretage en eller flere afhjælpninger/omleveringer.

Sker omlevering eller afhjælpning ikke rettidigt, kan køber hæve aftalen for så vidt angår det mangelfulde produkt eller kræve et forholdsmæssigt afslag.

Reklamationsretten kan ikke gøres gældende, såfremt køber har anvendt det leverede forkert, herunder tilsidesat retningslinjer fra Relatel eller Relatels underleverandører, herunder brugervejledninger, eller såfremt køber eller tredjemand uden Relatels samtykke har udført ændringer eller fået foretaget indgreb i produktet.

Konstaterer Relatel, at et produkt, der reklameres over, er mangelfrit, er Relatel berettiget til at fakturere omkostninger afholdt af Relatel i forbindelse med test og fejlsøgning.

Relatel kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle tabte data i telefoner eller andet udstyr, som indleveres til reparation.

7.1 Reklamationsret fra Relatels underleverandører:

Producent	Enhed	Batteri	Lader	Andet tilbehør
Apple	12 mdr.	-	12 mdr.	12 mdr.
Huawei	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	6 mdr.
Motorola	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	12 mdr.
Nokia	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	3 mdr.
Samsung	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	12 mdr.
Sony	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	12 mdr.
Doro	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	12 mdr.
Ruggear	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	6 mdr.
Emporia	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	6 mdr.
OnePlus	24 mdr.	12 mdr.	12 mdr.	6 mdr.
CoComm	24 mdr.	-	24 mdr.	24 mdr.

8. Force Majeure

Hverken Relatel eller køber skal anses ansvarlig over for den anden part, for så vidt ansvaret skyldes forhold uden for parternes kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelse, ilde-brand, krig, strejke, lockout. Dette også være sig gældende ved situation, der rammer Relatels underleverandører.

I tilfælde af Force Majeure suspenderes parternes rettigheder i en periode indtil i alt 90 dage, hvorefter hver part er berettiget til at ophæve aftalen for den del af aftalen, der er berørt af Force Majeure.

9. Forbehold

Relatel forbeholder sig ejendomsretten til produktet, så længe der ikke er modtaget fuld betaling. Indtil overdragelse af ejendomsretten skal det solgte vedligeholdes og opbevares forsvarligt.

10. Relatels ansvar

Relatel er ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køber, hvori Relatel produkter indgår eller for produkter, hvori sådanne af købers produkter indgår.

Relatel eventuelle erstatningsansvar, uanset grundlag, herunder ved fejl, mangler, forsinkelse, produktansvar mv. begrænser sig til tilfælde, hvor Relatel bevises at have udvist forsæt eller grov uagtsomhed og omfatter ikke indirekte tab af nogen art, det være sig driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, tabt avance, tab af data, tab af goodwill mv.

Relatel eventuelle erstatningsansvar er under alle omstændigheder uanset ansvarsgrund, beløbsmæssigt maksimeret til 50 % af det samlede vederlag i henhold til den aftale, som misligholdes, bortset fra, hvis der i tilfælde af produktansvar er tale om personskader.

Ansvarsfraskrivelserne og begrænsningerne under dette punkt gælder også Relatels eventuelle produktansvar som mellemhandler. I den udstrækning Relatel måtte blive pålagt et produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde Relatel skadesløs i samme omfang, som Relatels ansvar er begrænset.

11. Tvister

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem parterne skal enhver tvist afgøres efter dansk ret.

Tvisten kan af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

12. Kontakt

Relatel A/S

Teglværksgade 18

2100 København Ø

CVR: 40075291

tlf: 71 99 99 99

Mail: kundeservice@relatel.dk