

Persondatameddelelse for brug af Relatels hjemmesider, sociale medier og nyhedsbreve.

December 2022

Når du benytter Relatels hjemmesider, indsamler og behandler Relatel (TDC Brands A/S, CVR-nr. 40075291, Teglholmgade 1, 2450 København SV) som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

Relatel bruger cookies og lignende teknologier, når du anvender vores hjemmeside. De af vores tjenester, applikationer, beskedsystemer (såsom webmail) og værktøjer, der gør brug af hjemmesiden, sætter derfor også cookie. Når vi nedenfor skriver ”hjemmesider/tjenester” dækker dette også applikationer, beskedsystemer og værktøjer.

Denne persondatameddelelse, omfatter følgende domæner:

Se Relatels cookiedeklaration, som du finder på [relatel.dk](https://www.relatel.dk) i cookieboxen nederst til højre på sitet.

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

1. Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter Relatels hjemmesider/tjenester, kan bl.a. følgende personoplysninger blive indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- IP Adresse
- Oplysninger om den enhed, som hjemmesiden besøges fra
- Oplysninger om brugerens færden på og brug af hjemmesiden, herunder indhold af chatbeskeder afgivet på hjemmesiden.

De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- Vi behandler dine personoplysninger fordi det er nødvendigt for at kunne sikre funktionalitet. Vi behandler desuden oplysningerne for at forbedre brugervenligheden, danne statistik over brugen af hjemmesiden/tjenesten, og for at kunne målrette relevant markedsføring til den enkelte bruger.
- Du kan læse mere om de formål Relatel bruger cookies til her: <http://www.relatel.dk/omrelatel/cookies>

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Når du besøger Relatels hjemmesider/tjenester, indsamler vi og behandler personoplysninger, som læses fra de "cookies" eller andre sporingsteknologier, som ligger på din terminal. Disse oplysninger gemmes til brug for de oplyste formål.
- Du kan læse mere om vores behandling af Cookies her:
www.relatel.dk/omrelatel/cookies

2. Automatiske, individuelle beslutninger

Personoplysninger behandles ikke til brug for automatiseret, individuel beslutningstagning herunder ikke automatiske afgørelser ved profilering.

3. Kilder

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig, når du bruger Relatels hjemmesider/tjenester. Indsamling af oplysningerne er i nogle tilfælde en forudsætning for at benytte hjemmesiden/tjenesten. Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, kan du ikke tilgå hjemmesiden/tjenesten. I andre tilfælde er det, f.eks. i forbindelse med dit valg af anvendte cookies, valgfrit om du ønsker at afgive oplysningerne.

4. Det juridiske grundlag for behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er:

- En berettiget interesse for Relatel til at kunne levere en interessant og brugbar hjemmeside. Den berettigede interesse skal ses i lyset af, at Relatel i forbindelse med brug af hjemmesiden, kun behandler almindelige personoplysninger, herunder særligt tekniske adresser og information om brug af den pågældende terminal.
- Samtykke. Nogle af Relatels cookies og den videre behandling sættes på baggrund af dit samtykke. Brugen af funktionelle, statistiske og markedsføringsrelaterede cookies kræver samtykke fra dig. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til at bruge cookies. Se mere herom i Relatels cookiepolitik:
<http://www.relatel.dk/omrelatel/cookies>

5. Sociale medier og nyhedsbreve

Kommunikation via sociale medier:

Relatel behandler dine personoplysninger, når du som kunde eller potentiel kunde kommunikerer med os via sociale medier, og når vi bruger disse medier til markedsføring.

Når du kommunikerer med os, fx i forbindelse med support via sociale medier, har vi brug for at kunne identificere dig som kunde, finde de korrekte oplysninger i vores systemer, og vi vil normalt bede dig om at oplyse dit navn og telefonnummer enten over telefonen, via mail eller online kontakt, som chat eller Facebook. De personoplysninger, vi derudover skal bruge, afhænger af, hvad din forespørgsel drejer sig om. Hvis din forespørgsel fx drejer sig om, hvordan du bruger vores selvbetjening, vil vi guide dig igennem det. Nye personoplysninger får vi fra dig selv.

Annoncering via sociale medier gennem cookies, pixels og tilsvarende teknologier:

Når du accepterer cookies, pixels og tilsvarende teknologier til markedsføring via Relatels hjemmeside, indsamler og videregiver Relatel i visse tilfælde oplysninger om din web-browser, sidelokation, IP-adresse, pixel-id /cookie-id, besøgte sider, interesser, interaktion med annoncer, udfyldte data ved køb og færden på hjemmesiden til sociale medier og tredjeparter.

Formålene med Relatels behandling er at:

- Måle om vores annoncer er effektive
- Se om annoncerne er relevante for målgruppen
- Levere målrettet indhold
- Bygge kundegrupper til markedsføring
- Ramme personer med annoncer, der har besøgt hjemmesiden
- Ramme personer, der ligner nuværende kunder
- Ekskludere annoncer til personer, der har købt produkter for nyligt
- Udlede om der sker konverteringer til køb efter personer har set annoncerne

Formålet med det sociale medies behandling af dine personoplysninger er at forbedre og effektivisere det sociale medies annonceringsplatform.

For følgende sociale medier, er Relatel sammen med udbyderne af de sociale medier, fælles dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger indsamlet til de nævnte formål:

- Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd.)
- [Facebooks privatlivspolitik er tilgængelig her](#)
- YouTube (Google Ireland Ltd.)
- [Googles privatlivspolitik er tilgængelig her](#)
- Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd.)
- [Instagrams privatlivspolitik er tilgængelig her](#)

- LinkedIn (Ireland Ltd.)
- [Linkedins privatlivspolitik er tilgængelig her](#)

Retsgrundlaget for Relatels indsamling og videregivelse af dine personoplysninger til disse formål er dit forudgående samtykke jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.

Se cookie pop-op-vinduet, hvor sletteperioderne er angivet. Du kan åbne cookie pop-op-vinduet ved at klikke på ikonet i venstre side af Relatels hjemmeside.

Annoncering via sociale medier ved køb

Når du køber produkter via Relatels hjemmeside, indsamler og videregiver Relatel din e-mail, telefonnummer og interesser med nedenstående sociale medier. Dette sker manuelt via en Adobe (API).

Formålet med Relatels behandling af dine personoplysninger er at:

- Målrette reklamer til specifikke opbyggede persongrupper
- Frasortere nuværende kunder fra annoncering eller udelukke potentiel spam
- Målrette reklamer til personer, der ligner vores nuværende kunder

Formålet med det sociale medies behandling af dine personoplysninger er at forbedre og effektivisere det sociale medies annonceringsplatform.

Relatel er sammen med udbyderne af nedenstående sociale medier, fælles dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger indsamlet til de nævnte formål:

- Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd.)
- [Facebooks privatlivspolitik er tilgængelig her](#)
- Google Ads (Google Ireland Ltd.)
- [Googles privatlivspolitik er tilgængelig her](#)
- Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd.)
- [Instagrams privatlivspolitik er tilgængelig her](#)
- LinkedIn (Ireland Ltd.)
- [Linkedins privatlivspolitik er tilgængelig her](#)

Retsgrundlaget for Relatels indsamling og videregivelse af dine personoplysninger til disse formål er vores legitime interesse i at udbrede kendskabet til vores produkter og foretage målrettet annoncering jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

Du har altid ret til at gøre indsigelse imod indsamlingen og videregivelsen af dine personoplysninger til det sociale medie ved at kontakte os som oplyst ovenfor. Relatel vil altid respektere din indsigelse i denne sammenhæng.

Optimering af nyhedsbreve

Vores nyhedsbreve indeholder såkaldte sporingspixler. Sporingspixler er integreret via udsendte nyhedsbrevsmails, der sendes i HTML-format for at muliggøre registrering og analyse via en logfil. Dette sætter Relatel i stand til at foretage en statistisk analyse af, hvorvidt vores nyhedsbreve i almindelighed genererer den nødvendige interaktion og attraktion. Ud fra den integrerede sporingspixel kan vi således se om og hvornår en e-mail er åbnet af dig, et pixel ID samt hvilke links i e-mailen du har trykket på. Disse personoplysninger indsamlet via nyhedsbreve anvender vi for at gøre nyhedsbrevene mere interessant for dig og andre. Vi behandler dine personoplysninger til disse formål som følge af vores legitime interesse i at forstå din adfærd og interesser og for at forbedre indholdet af de nyhedsbreve, som vi udsender jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

Du har altid ret til at gøre indsigelse imod behandlingen af dine personoplysninger til dette formål og vi vil herefter vurdere din anmodning.

6. Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan altid gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

7. Modtagere af personoplysninger

Personoplysninger kan blive videregivet og delt med følgende modtagere:

- Tredjeparter såsom leverandører og samarbejdspartnere, forhandlere og analyse- og søgemaskineudbydere, herunder annoncenetværk og sociale medier.
- Hvis tredjeparten er en databehandler, indgår Relatel en databehandlersaftale for at beskytte dine oplysninger.
- Du kan læse mere om de samarbejdspartnere, som Relatel kan dele dine oplysninger med i forbindelse med vores brug af cookies, ved at trykke på "Vis detaljer" i Relatels cookiedeklaration, som du finder på relatel.dk i cookieboxen nederst til højre på sitet.

8. Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

Der henvises til Relatels generelle persondatameddelelse afsnit 3 ”Hvem har adgang til dine personoplysninger, og hvor længe opbevarer vi dem?”

<https://www.relatel.dk/persondatameddelelse>

9. Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål.

10. Kontakt

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af Relatels Hjemmesider, skal du kontakte vores Kundeservice – kundeservice@relatel.dk.