Relatels Cookiepolitik

September 2020

Denne hjemmeside er drevet og ejet af:
Relatel A/S
Teglholmsgade 1
2450 København SV

HVORFOR BRUGER VI COOKIES?

Cookies anvendes af stort set alle hjemmesider. I nogle tilfælde er brug af cookies den eneste måde, hvorpå en hjemmeside kan fungere efter hensigten. Cookies kan også hjælpe os med at få et overblik over dit besøg på vores hjemmeside, så vi løbende kan optimere og målrette den til dine behov og interesser. Cookies husker eksempelvis om du tidligere har besøgt siden og om du er logget ind. Cookie kan også bruges til at målrette vores annoncer til dig.

HVAD ER EN COOKIE?

En cookie er en fil, som lagres på din computer, tablet, smartphone eller andet it-udstyr også kaldet "terminaludstyr". Den gør det muligt at genkende dit terminaludstyr og samle information om, hvilke sider og funktioner, du besøger og benytter. En cookie er ikke et program, og kan ikke indeholde virus. Denne hjemmeside anvender også cookies. Vi placerer ikke cookies på dit terminaludstyr hvis du fravælger det, på nær teknisk nødvendige cookies, der får hjemmesiden til af fungere korrekt.
I sådant tilfælde hvor vi ikke lagre cookies på dit terminaludstyr, kan det imidlertid betyde, at hjemmesiden ikke fungerer optimalt, og at der er visse funktioner, så som vores video player og søgefunktion, ikke kan anvendes.

COOKIES OG PERSONDATA

Når du besøger vores hjemmeside, indsamler vi automatisk oplysninger om dig og din brug af hjemmesiden, hvilket sker ved lagring af forskellige cookies. Vi indsamler bl.a. oplysninger om, hvilken type browser og søgeord du bruger, din IP-adresse, herunder din netværkslokation og informationer om din computer.

Cookies kan dog ikke, i sig selv se, hvem du er, hvad du hedder, hvor du bor, eller om computeren bruges af en eller flere personer. Men cookies kan efter omstændighederne bruges til at identificere dig indirekte, når den indsamlede information kombineres med andre informationer. Vi vil ikke forsøge at foretage sådan

identifikation, men hvis det alligevel måtte ske, vil denne information blive behandlet som persondata i overensstemmelse med vores persondatapolitik.

For yderligere information, herunder også en beskrivelse af dine rettigheder henvises du til vores Persondatameddelelse for brug af Relatel hjemmesider

Både vi og vores leverandører kan benytte datacentre som ikke nødvendigvis er lokaliseret inden for EU. I sådanne tilfælde sikrer vi, at vores leverandører eller os selv er compliant med den til hver en tid gældende persondatalovgivning.

HVILKEN TYPE COOKIES BRUGER VI PÅ VORES HJEMMESIDE, OG HVAD ER FORMÅLET?

Vi bruger følgende typer cookies:

Tekniske og nødvendige

Tekniske og nødvendige cookies er dels cookies, som er en teknisk forudsætning for at hjemmesiden fungerer, og gør den brugbar ved at aktivere grundlæggende funktioner såsom side-navigation. Hjemmesiden kan ikke fungere ordentligt uden disse cookies. Se en oversigt over cookies her.

Funktionelle

Funktionelle cookies gør det muligt for en hjemmeside at huske oplysninger, der ændrer den måde hjemmesiden ser ud eller opfører sig på f.eks. for at kunne vise hjemmesiden på et relevant sprog. Se en oversigt over cookies her.

Statistik

Statistiske cookies hjælper webstedsejere med at forstå, hvordan de besøgende interagerer med hjemmesider ved at indsamle og rapportere oplysninger anonymt. Vi bruger bl.a. cookies til statistiske formål for at forbedre brugervenligheden. Oplysningerne benytter vi bl.a. til at få viden om, hvor mange besøgende der er og om brugeradfærd. Se en oversigt over cookies her.

Marketing

Marketing cookies bruges til at spore besøgende på tværs af hjemmesider. Hensigten er, at vise annoncer, der er relevante og engagerende for den enkelte bruger og dermed mere værdifulde for udgivere og tredjeparts annoncører. Se en oversigt over cookies her.

Uklassificerede

Uklassificerede cookies er vi i færd med at klassificere, sammen med udbyderne af de enkelte cookies. Se en oversigt over cookies her.

Vi har også samarbejdspartnere, som lagrer cookies via vores hjemmeside og har adgang til oplysninger indsamlet via cookies sendt fra vores hjemmeside.

HVOR LANG TID OPBEVARES COOKIES?
Cookiens levetid kan variere efter, hvad de enkelte udbydere har sat dem til. Nogle cookies forsvinder, så snart du har lukket browservinduet, andre kan eksistere i flere år. Mange udbydere anvender typisk 12 eller 24 måneders levetid på deres statistik-, annonce og indholdsrelaterede cookies. Levetiden forlænges efter hvert besøg.

HVORDAN UNDGÅS ELLER FJERNES COOKIES?
Du kan blokere for de enkelte cookies ved hjælp af de pågældende browserindstillinger. Denne løsning anbefales dog ikke, da det kan medføre, at dele af hjemmesiden ikke fungerer og vises optimalt. Du kan ligeledes slette tidligere placerede cookies. Metoden til at blokere for cookies og slette tidligere placerede afhænger af den benyttede browser og den enhed, som bruges til at besøge hjemmesiden. Du kan læse mere om dette i forhold til de enkelte browsere her:

Internet Explorer iPhone, iPad m.v. Safari Google Chrome Mozilla Firefox Opera Flash cookies (gælder alle browsere) Smartphones med Android Smartphones med Windows

HAR DU SPØRGSMÅL?
Hvis du har kommentarer eller spørgsmål i forbindelse med vores information og/eller behandling af personlige oplysninger, er du velkommen til at kontakte os på cookies@relatel.dk

Dit samtykke gælder for følgende domæner: relatel.dk, app.relatel.dk, butik.relatel.dk

Se en oversigt over cookies, der bliver indsamlet her.